

Wszystkie środki uzyskane ze sprzedaży produktów w sklepie będą przeznaczone na cele statutowe Fundacji



## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO**

### **Fundacji Ratującej Spaniele „LOULOU”**

#### **§ 1 Postanowienia ogólne**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego Fundacji Ratującej Spaniele „LOULOU”

Dokonując zakupów w Sklepie Internetowym Fundacji Ratującej Spaniele „LOULOU” kupujący akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się ich przestrzegać.

Wszystkie środki uzyskane ze sprzedaży produktów w sklepie internetowym są przeznaczone na cele statutowe Fundacji Ratującej Spaniele „LOULOU” tj. działalność w zakresie ochrony środowiska ze szczególnym uwzględnieniem ochrony zwierząt, w tym:

1. udzielanie pomocy zwierzętom skrzywdzonym, niepełnosprawnym, porzuconym i zagubionym, w szczególności poprzez udzielanie im pomocy medycznej oraz zapewnienie im tymczasowej opieki lekarskiej, umieszczanie ich w wybranych schroniskach dla zwierząt, udzielanie pomocy placówkom i osobom fizycznym służącym zwierzętom bezdomnym,
2. współpraca z placówkami i osobami fizycznymi niosącymi pomoc zwierzętom bezdomnym,
3. współpraca z organizacjami lub innymi podmiotami prowadzącymi działalność w zakresie ochrony zdrowia i praw zwierząt,
4. prowadzenie działalności adopcyjnej (znajdowanie zwierzętom nowych opiekunów),
5. przeprowadzanie wyjazdów interwencyjnych i dowozów zwierząt do placówek zajmujących się zwierzętami chorymi i bezdomnymi (w tym lecznice weterynaryjne),
6. wszelkie działania w zakresie zwalczania bezdomności zwierząt poprzez m.in. umieszczanie w internecie, w tym na stronie internetowej Fundacji, ogłoszeń o adopcjach zwierząt i szukanie im domów oraz opiekunów,
7. przeciwdziałanie wszelkim formom stosowania przemocy i okrucieństwa wobec zwierząt, w szczególności poprzez propagowanie treści edukacyjnych w zakresie ochrony zdrowia i praw zwierząt,
8. rozpowszechnianie wiedzy o ochronie zdrowia i praw zwierząt.
9. prowadzenie warsztatów edukacyjnych.

Ze uwagi na wyżej wymienione cele, na które zostaną przeznaczone środki uzyskane ze sprzedaży produktów, Zarząd Fundacji Ratującej Spaniele „LOULOU” prosi Kupujących o przemyślane zakupy.

#### **§ 2 Słowniczek**

Poszczególne znaczenia terminów zapisane wielką literą oraz użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Sklep** - sklep internetowy działający pod adresem [www.fundacja-loulou.pl/sklep/](http://www.fundacja-loulou.pl/sklep/) prowadzony i administrowany przez Fundację Ratującą Spaniele „LOULOU” z siedzibą w Zgierzu, mieszczącą się przy ul. Tadeusza Kościuszki 22, 95-100 Zgierz, NIP: 7322201481; REGON: 387584834; e-mail: kontakt@fundacja-loulou.pl; wpisaną do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000871196, (dalej jako: Fundacja „LOULOU”)

**Produkt** - towar, rzecz ruchoma będąca przedmiotem Sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej Sklepu;

**Kupujący** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, dokonująca zakupów w Sklepie. Kupującymi mogą być także osoby, które ukończyły 13. rok życia, ale nie ukończyły 18 lat, w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;

**Konsument** - Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej w ramach Sklepu, niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;

**Przedsiębiorca** - Kupujący, będący osobą fizyczną dokonującą zakupów za pośrednictwem Sklepu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

**Sprzedaż** - procedura prowadząca do zawarcia umowy sprzedaży Produktów pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Sprzedaż odbywa się przez Internet na warunkach określonych niniejszym Regulaminem;

**Sprzedający** - Fundacja Ratującą Spaniele „LOULOU” z siedzibą w Zgierzu, mieszczącą się przy ul. Tadeusza Kościuszki 22, 95-100 Zgierz, NIP: 7322201481; REGON: 387584834; e-mail: kontakt@fundacja-loulou.pl; wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000871196, (dalej jako: Fundacja „LOULOU”)

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady korzystania ze Sklepu.

### § 3 zasady korzystania ze Sklepu

Do dokonywania zakupów w Sklepie niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

Składanie zamówień jest możliwe poprzez wybranie produktu/ów oraz ich ilości znajdujących się na stronie [www.fundacja-loulou.pl/sklep/](http://www.fundacja-loulou.pl/sklep/), które po wybraniu znajdują się w Koszyku. Aby złożyć zamówienie należy przejść do pola „zamówienie” wypełnić formularz w którym należy podać imię i nazwisko (opcjonalnie nazwę firmy), wybrać kraj/region zamieszkania, podać adres korespondencyjny (ulicę, kod pocztowy, miasto), telefon kontaktowy, adres e-mail, a także

zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu i wybrać koszt dostawy. Kupujący w formularzu ma obowiązek podać prawdziwe i pełne informacje.

Adres wysyłki podany w formularzu, będzie używany do realizacji zamówienia. Kupujący będzie miał możliwość podania innego adresu wysyłki oraz wskazania (opcjonalnych) uwag do zamówienia. W przypadku podania innego adresu należy ponownie uzupełnić wszystkie wymagane dane w formularzu. Dane służące do realizacji zamówienia są przetrzymywane w bazie danych Sklepu tylko na czas realizacji konkretnego zamówienia.

Kupującego obowiązuje zakaz wprowadzania w formularzach znajdujących się na stronie Sklepu treści o charakterze bezprawnym.

Kupujący lub inna osoba korzystająca ze Sklepu zapewnia sobie we własnym zakresie środki informatyczne i telekomunikacyjne umożliwiające mu uzyskanie dostępu do Sklepu oraz zdobycie umiejętności niezbędnych do korzystania z Internetu i uzyskania dostępu do Sklepu, a także ponosi koszty dostępu do sieci i sprzętu w związku z korzystaniem z Internetu oraz ze strony internetowej [www.fundacja-loulou.pl/sklep/](http://www.fundacja-loulou.pl/sklep/).

Fundacja Ratująca Spaniele „LOULOU” nie wyraża zgody na wykorzystywanie jakichkolwiek elementów graficznych należących do Sklepu. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Sklepu przysługują Fundacji Ratującej Spaniele „LOULOU”.

#### **§ 4 Procedura zawarcia umowy sprzedaży i składanie zamówień**

Informacje o Produktach zamieszczone na stronie [www.fundacja-loulou.pl/sklep/](http://www.fundacja-loulou.pl/sklep/) nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do składania ofert.

Kupujący, przysyłając zamówienie dotyczące Produktu za pośrednictwem Sklepu, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży.

W celu złożenia zamówienia Kupujący zobowiązany jest dokonać wyboru: zamawianych Produktów oraz ich ilości; wypełnienia formularza zgodnie z zapisami §3 Regulaminu w tym wskazania w formularzu adresu dostawy produktu/ów i adresu email na jaki ma być wystawiony rachunek lub faktura.

Wysłane przez Sklep potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Kupującego adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej, prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sklepem.

W wiadomości, o której mowa powyżej Sklep wskaże numer rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty.

Ilość oferowanych Produktów w ramach Sklepu jest zmienna i podlega aktualizacji.

Zamówienia są przyjmowane według kolejności ich otrzymywania do momentu wyczerpania zapasów w magazynie. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem w magazynie, u dostawców Sklepu lub z innych przyczyn i braku możliwości realizacji zamówienia Kupującego, Sklep zawiadomi o tym fakcie Kupującego najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni licząc od daty zawarcia umowy i zwróci wpłacone pieniądze. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Kupującego w formularzu zamówienia.

#### **§ 5 Prawa i obowiązki Kupującego**

Składając zamówienie Kupujący oświadcza, że ma zdolność do czynności prawnych w zakresie podejmowania zobowiązań w myśl niniejszego Regulaminu. Fundacja Ratująca Spaniele „LOULOU” nie ma obowiązku sprawdzania zdolności do czynności prawnych Kupujących i innych osób odwiedzających Sklep. W związku z powyższym, jeżeli Produkt zostanie zamówiony przez osobę nie posiadającą choćby ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osoby, które za nią odpowiadają (w szczególności rodzice lub opiekunowie) ponoszą pełną odpowiedzialność za jej zamówienie oraz zapłatę ceny.

Kupujący jest odpowiedzialny za podanie prawidłowego i pełnego adresu wysyłki.

Sprzedający oświadcza, że posiada tytuł prawny do wszystkich Produktów oferowanych przez niego za pośrednictwem Sklepu i jest uprawniony do rozporządzania nimi.

Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za oferowane Produkty, ich bezpieczeństwo, zgodność z obowiązującym prawem, opisy, zdjęcia, informacje, a także wszystkie czynności związane ze sprzedażą prowadzoną za pośrednictwem sklepu

Sprzedający wysyła zamówione Produkty zgodnie z postanowieniami §7 Regulaminu i jest zobowiązany do zapakowania wysyłanego Produktu w sposób należyty, gwarantujący bezpieczne dotarcie do Kupującego.

### **§ 6 Ceny, płatności i anulowanie zamówienia**

Na całkowity koszt zamówienia składają się cena Produktu oraz cena przesyłki (koszt dostawy). Cena Produktu wskazana na [www.fundacja-loulou.pl/sklep/](http://www.fundacja-loulou.pl/sklep/) jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.

Wszystkie ceny Produktów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Do ceny należy doliczyć koszt dostawy produktu.

Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sklepu. Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności na rachunek bankowy Sklepu przesłany Kupującemu w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia, tytułem: "Zamówienie nr [...]". Płatność powinna być dokonana w terminie 5 dni od dnia otrzymania od Sklepu wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia.

Jeżeli Kupujący nie dokona wpłaty w ww. terminie, Sklep wyśle do Kupującego wiadomość e-mail przypominającą o konieczności opłacenia zamówienia. W e-mailu przypominającym Sklep wyznaczy Kupującemu kolejny pięciodniowy termin, po upływie którego zamówienie zostanie uznane za anulowane.

Zamówienie może zostać anulowane lub zmodyfikowane także na prośbę Kupującego złożoną przed dokonaniem wysyłki Produktu przez Sprzedającego. Prośba powinna zostać przesłana na adres e-mail [kontakt@fundacja-loulou.pl](mailto:kontakt@fundacja-loulou.pl) z podanym w tytule numerem zamówienia.

Produkt zostaje wysłany najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Fundacji. Termin doręczenia przesyłki przez przewoźnika każdorazowo zależy od warunków świadczenia usług przewozowych stosowanych przez firmy Kurierskie.

### **§ 7 Dostawa**

Zamówione Produkty mogą być dostarczone, przez poszczególne firmy kurierskie za pośrednictwem serwisu furgonetka.pl. Przesyłki kurierskie realizowane są wyłącznie na terenie Polski.

Kupujący może również odebrać zamówione produkty osobiście. Odbiór osobisty dokonywany jest w biurze Fundacji Ratującej Spaniele „LOULOU” w dni powszednie (od poniedziałku do piątku) w godzinach 08.00 - 22.00 oraz w weekendy w godzinach 09.00 – 13.00 pod adresem ul. Tadeusza Kościuszki 22, 95 - 100 Zgierz.

Szczegółowe zasady dostawy określa regulamin strony [furgonetka.pl](https://furgonetka.pl) (<https://furgonetka.pl/regulamin/>) wraz z regulaminami świadczenia usług przewozowych stosowane przez poszczególne firmy Kurierskie współpracujące z ww. serwisem.

O fakcie niedoręczenia przesyłki Kupujący zawiadomi Sklep za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres [kontakt@fundacja-loulou.pl](mailto:kontakt@fundacja-loulou.pl) Kupujący uwzględni to, że terminy doręczania przesyłek mogą być różne u poszczególnych dostawców.

W wypadku niedoręczenia przesyłki Kupującemu, Sklep niezwłocznie złoży reklamację u dostawcy.

Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie przez dostawcę wówczas sklep zwróci niezwłocznie Kupującemu całość wpłaconej kwoty. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Kupujący, pomimo wezwania przesłanego na jego adres e-mail, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze Sklepowi wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Kupującego błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego. Poprzez całość wpłaconej kwoty przez Kupującego, uważa się uiszczoną przez niego cenę zakupionego Produktu, a także uiszczone przez Kupującego koszty przesyłki z tym zastrzeżeniem, że koszty przesyłki uiszczone w związku ze zwrotem Produktu do Sklepu obciążają Kupującego.

Jeżeli okaże się, że Produkt uległ uszkodzeniu w transporcie, Kupujący zawiadomi o tym fakcie Sklep za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres [kontakt@fundacja-loulou.pl](mailto:kontakt@fundacja-loulou.pl) wraz z protokołem szkody, jeżeli taki został sporządzony przez Kupującego.

Aby rozpatrzyć reklamację z tytułu zniszczenia Produktu w transporcie, Kupujący odbierając przesyłkę z zamówionym Produktem, w przypadku gdy stwierdzi zniszczenie lub naruszenie opakowania, za pośrednictwem kuriera, w jego obecności dołoży wszelkich starań o sporządzenie protokołu szkody.

Sklep niezwłocznie po otrzymaniu protokołu uszkodzenia przesyłki lub zawiadomienia o uszkodzeniu przesyłki w transporcie rozpocznie proces reklamacyjny w firmie dostarczającej przesyłkę.

Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie przez dostawcę wówczas Sklep zwróci niezwłocznie Kupującemu całość wpłaconej kwoty, również w tym wypadku Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Kupujący, pomimo wezwania przesłanego na jego adres e-mail, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze Sklepowi wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Kupującego błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego. Poprzez całość wpłaconej kwoty przez Kupującego, uważa się uiszczoną przez niego cenę zakupionego Produktu, a także uiszczone przez Kupującego koszty przesyłki z tym zastrzeżeniem, że koszty przesyłki uiszczone w związku ze zwrotem Produktu do Sklepu obciążają Kupującego.

## **§ 8 Odstąpienie od umowy**

Zapisy niniejszego paragrafu stosuje się dla umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty przekraczającej 50 (pięćdziesiąt) złotych.

Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki zawierającej Produkt. W razie skorzystania z prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. To co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone na piśmie i przesłane na adres Sklepu wskazany w niniejszym Regulaminie. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

Zwracany Produkt należy odesłać na adres Sklepu najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwracany Produkt można odesłać łącznie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy, a wraz ze zwrotem Produkty należy załączyć dowodu zakupu.

Świadczenie spełnione przez Konsumenta zostanie mu zwrócone przez Sklep najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

W przypadku płatności przelewem tradycyjnym albo płatności przy odbiorze, świadczenie zostanie zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Konsument, pomimo wezwania przesłanego na jego adres e-mail, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze Sklepowi wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Kupującego błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

Za świadczenie spełnione przez Kupującego, uważa się uiszczoną przez niego cenę zakupionego Produktu, a także uiszczoną przez Kupującego koszty przesyłki z tym zastrzeżeniem, że koszty przesyłki uiszczono w związku ze zwrotem Produktu do Sklepu obciążają Kupującego.

Prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 - Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.0.287) nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 9 Reklamacje**

Sprzedający ma prawny obowiązek zapewnienia zgodności Produktów z umową sprzedaży zawieraną z Konsumentem. Sprzedający ponosi wobec Kupującego będącego Konsumentem odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru (Produktu) z umową w zakresie określonym poniżej.

Produkt jest niezgodny z umową jeżeli:

- a) nie odpowiada podanemu przez Sprzedającego opisowi lub nie ma cechy okazanej Kupującemu próbki albo wzoru;
- b) nie nadaje się do celu określonego przez Kupującego przy zawarciu umowy, chyba że Sprzedający zgłosił zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia towaru;
- c) nie nadaje się do celu, do jakiego tego rodzaju towar jest zwykle używany oraz gdy jego właściwości nie odpowiadają właściwościom cechującym towar tego rodzaju;
- d) nie odpowiada oczekiwaniom dotyczącym towaru tego rodzaju, opartym na składanych publicznie zapewnieniach Sprzedającego, producenta lub jego przedstawiciela oraz osoby, która wprowadza towar konsumpcyjny do obrotu krajowego w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa, osoby, która podaje się za producenta przez umieszczenie na towarze swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego (w szczególności uwzględnia się zapewnienia, wyrażone w oznakowaniu towaru lub reklamie, odnoszące się do właściwości towaru, w tym także termin w jakim towar ma je zachować);
- e) nie został prawidłowo zamontowany i uruchomiony, jeżeli czynności te zostały wykonane w ramach umowy sprzedaży przez Sprzedającego lub przez osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność albo przez kupującego według instrukcji otrzymanej przy sprzedaży;
- f) nie posiada innych cech, które zostały uzgodnione w konkretnej umowie lub które powinien posiadać na podstawie umowy.

Sprzedający nie odpowiada za niezgodność Produktu z umową, gdy Kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub powinien był wiedzieć.

Podstawą do reklamacji nie mogą być różnice w wyglądzie Produktu wynikające z ustawień monitora, (ekranu) Kupującego tj. kolor, barwa, odcienie, rozdzielczość. Kupujący przed złożeniem zamówienia w przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Produktu (np. wymiarów, materiałów, itp.) powinien zapytać o nie Sprzedającego.

W celu skorzystania z uprawnień reklamacyjnych z tytułu niezgodności Produktu z umową Kupujący powinien zawiadomić Sklep o tej niezgodności w ciągu 2 miesięcy od jej stwierdzenia. Uprawnienia te przysługują w ciągu 2 (dwóch) lat od daty doręczenia Produktu Kupującemu.

Procedura reklamacyjna:

1. Reklamowany Produkt należy dostarczyć na adres Sklepu wskazany w niniejszym Regulaminie wraz z opisem reklamacji. Opis reklamacji powinien zawierać opis stwierdzonej niezgodności Produktu z umową oraz preferowany przez Kupującego sposób załatwienia reklamacji: wymiana na nowy, zwrot części lub całości świadczeń pieniężnych, tj. ceny, kosztów wysyłki i kosztów odesłania Produktu do Sprzedającego.
2. Decyzja o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji, a także o sposobie jej załatwienia zostanie zakomunikowana Kupującemu za pośrednictwem wiadomości e-mail najpóźniej w ciągu 14 dni od daty złożenia przez niego reklamacji tj. od dnia otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki z reklamowanym Produktem. W przypadku uznania reklamacji, Produkt uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy. Jeśli nie będzie to możliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów) Sklep na żądanie Kupującego obniży cenę Produktu. Jeżeli niezgodność towaru z umową będzie istotna Kupujący będzie mógł od umowy odstąpić, w takim wypadku Sklep zwróci Kupującemu równowartość ceny Produktu wraz z kosztami przesyłki.
3. Odesłanie towaru nowego lub zwrot świadczeń pieniężnych na rzecz Kupującego nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia zakomunikowania Kupującemu decyzji w przedmiocie złożonej przez niego reklamacji.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Konsument, pomimo wezwania przesłanego na jego adres e-mail, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze Sklepowi wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Kupującego błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego. Za świadczenie spełnione przez Kupującego, uważa się uiszczoną przez niego cenę zakupionego Produktu, a także uiszczone przez Kupującego koszty przesyłki z tym zastrzeżeniem, że koszty przesyłki uiszczone w związku ze zwrotem Produktu do Sklepu obciążają Kupującego.

Jeżeli Produkty będą objęte gwarancją producenta lub dystrybutora, szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane będą w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta.

Gwarancja na sprzedany Produkt stanowiący towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową określonych w §9 Regulaminu. Uprawnienia gwarancyjne i uprawnienia przysługujące Kupującemu od Sprzedającego z tytułu niezgodności towaru z umową są uprawnieniami od siebie niezależnymi. W tej sytuacji zastosowanie znajdą regulacje dotyczące rękojmi i gwarancji zawarte w kodeksie cywilnym.



Postanowienia niniejszego § 9 dotyczące uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową nie znajdują zastosowania w przypadku, gdy Kupujący nie jest Konsumentem.

### **§ 10 Ochrona danych osobowych**

Administratorem danych osobowych Kupujących jest Fundacja Ratującą Spaniele „LOULOU” z siedzibą w Zgierzu, mieszczącą się przy ul. Tadeusza Kościuszki 22, 95-100 Zgierz, NIP: 7322201481; REGON: 387584834; e-mail: kontakt@fundacja-loulou.pl; wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000871196.

Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019.0.1781.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

Dane osobowe są przetwarzane w Sklepie zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. (Dz. U 2018 poz.1000 z dnia 24 maja 2018) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Jak również z art. 18 i 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celach związanych z prowadzeniem działalności handlowo-usługowej.

Składając zamówienie Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sklepu oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy sprzedaży Produktów. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia.

Dane osobowe Kupujących mogą być przekazane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku wyrażenia przez Kupującego dodatkowej zgody, jego dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep w celu informowania o nowych towarach, promocjach i usługach.

Kupujący mają w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania ich usunięcia.

### **§ 11 Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, 2320 z późn. zm.), a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2014 r., poz. 827).

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2021 r. i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.

**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DLA OSÓB PODCHODZĄCYCH DO PROCESU SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ W SKLEPIE INTERNETOWYM W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fundacja Ratującą Spaniele „LOULOU” („ADMINISTRATOR”) z siedzibą w Zgierzu, mieszczącą się przy ul. Tadeusza Kościuszki 22, 95-100 Zgierz. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Tadeusza Kościuszki 22, 95-100 Zgierz lub drogą mailową: [kontakt@fundacja-loulou.pl](mailto:kontakt@fundacja-loulou.pl).
2. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą i ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt.
3. Przetwarzanie danych odbywa się w celu przeprowadzenia procesu realizacji zamówienia złożonego w sklepie internetowym Fundacji tj. wysyłki zamówienia.
4. Dane osobowe nie pochodzą od stron trzecich.
5. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Administrator będzie przekazywał dane osobowe innym podmiotom, tylko na podstawie przepisów prawa, w tym w szczególności do: Policji, Prokuratury, innych podmiotów, o ile zaistnieje taka konieczność, na podstawie umów powierzenia.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w przypadku:
  - wysyłki towaru do klienta,
  - negatywnej oceny klienta,
  - reklamacji klienta.
8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Skargę na działania Administratora można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest wymogiem do wykonania obowiązków Administratora. Ich nie podanie spowoduje brak możliwości realizacji złożonego zamówienia.
11. Administrator nie przewiduje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Załącznik nr 1

(tutaj należy dodać Stopkę zawierającą Logo fundacji wraz z jej danymi)

Fundacja Ratującą Spaniele „LOULOU” ul. Tadeusza Kościuszki 22, 95-100 Zgierz, NIP: 7322201481;  
REGON: 387584834; e-mail: [kontakt@fundacja-loulou.pl](mailto:kontakt@fundacja-loulou.pl);

Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest /są:

.....  
.....  
.....

Numer zamówienia: .....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta:  
.....

Adres konsumenta:  
.....

Proszę o zwrot zapłaconej ceny na rachunek bankowy: .....

Data:.....

Podpis